

レジャパス会員規約

第1条（目的）

1. この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社 ORIGRESS PARKS（以下「当社」といいます。）が運営する「レジャパス」（以下「本サービス」といいます。）を利用する会員に適用されます。会員は、本規約に同意の上、本サービスを利用します。
2. 本規約は、本サービスの利用条件を定めています。本サービスに会員登録した会員は全て本規約に従い、利用環境等の条件に応じて、本規約の定める条件に従って本サービスを利用します。
3. 会員が本規約に同意することにより、当社との間に本契約（第2条で定義します。）が成立します。

第2条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、以下の各号に定める意味を有します。

- (1) 「会員」：本サービスの会員登録をしている方を指します。
- (2) 「会員情報」：本サービスに登録した会員のID及びパスワードを指します。
- (3) 「通信機器」：スマートフォン、タブレット端末及びコンピューター機器を指します。
- (4) 「本契約」：本規約を契約条件として当社及び会員との間で締結される、本サービスの利用契約を指します。
- (5) 「施設」：本サービスを通じて利用できる施設全般を指します。

第3条（会員登録）

1. 本サービスの会員になろうとする方は、本規約の内容に同意の上、当社が定める手続により会員登録を行います。
2. 会員は、前項に基づき登録した情報（以下「登録情報」といいます。）に変更が発生した場合、直ちに、登録情報の変更手続を行う義務を負います。
3. 当社は、当社の裁量により、会員登録を拒否する場合があります。
4. 当社は、会員の本サービスの利用に関して当社が取得した登録情報その他の会員に関する情報を、統計的な処理をしたうえで、自由に利用することができるものとし、会員はこれに同意するものとします。

第4条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、会員に対して、「選択した施設の予約及び利用」を提供するものです。
2. 当社は、当社の裁量により、本サービスに関する業務の全部又は一部を第三者に委託することができるものとします。

第5条（利用料金及び支払方法）

1. 本サービスの利用料金（本サービスの月額料金、年額料金及びコイン（第6条で定義します。）購入のための代金を含み、以下「利用料金」といいます。）は、当社が定める料金表に従います。
2. 会員は、当社が定める方法でのみ、利用料金の決済を行うことができます。
3. 会員は、その選択したプランに従い、毎月又は毎年、第3条に基づき会員登録が完了した日と同日（同日がない場合には末日。以下「請求日」といいます。）に、当該請求日が属する期間に係る利用料金を支払うものとします。
4. 会員は、メンバー会員（第7条で定めます。）の追加、プランのアップグレードや年パスプランへの変更を行った場合、即時に変更後のプランの月額料金又は年額料金を支払うものとします。
5. 当社は、会員より支払いを受けた利用料金を、その理由の如何を問わず一切返還しません。
6. 会員が利用料金の支払を遅滞した場合、会員は支払期限の翌日から支払済みまで年利14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

第6条（レジャコイン）

1. 会員は、会員の選択したプランにかかわらず、別途当社が指定する方法により、本サービス内において利用可能なポイント（レジャコイン、以下「コイン」といいます。）を購入し、本サービスにおいて利用することができます。コイン購入のための代金は、クレジットカード払いで即時に決済されます。
2. 当社は、毎月請求日（年額払いのプランを選択している場合には毎月の請求日に相当する日）に、会員の選択したプランに応じて当社が指定する数のコインを付与します。
3. 当社は、会員の選択したプラン、本サービスの利用状況、その他当社が企画するキャンペーン等の内容として、会員に対しコインを付与することがあります。
4. 会員は、本サービスにおいて、コインを使用して施設を予約し、利用することができます。施設の利用に際して消化されるコイン数（以下「消化コイン数」といいます。）は、施設ごとに当社が別途定めるものとします。また、当社は、事前の予告なく消化コイン数を変更することができるものとします。
5. 前項に定める施設の利用のほか、会員は、当社が別途定める用途のためにコインを利用することができるものとします。
6. コインの有効期限は、第1項に基づき付与されたコインは購入された日から、第2項及び第3項に基づき付与されたコインは付与された日から180日とします。
7. 会員が退会した場合、会員が保有するコインはすべて消滅するものとし、再度本サービスの会員となった場合でも、消滅したコインが付与されることはありません。

第7条（メンバー会員及びゲスト）

1. 会員は、別途当社が指定する方法により、「メンバー会員」を追加することができます。
2. メンバー会員は、会員が同行する場合のみ本サービスを利用して施設を利用することができます。
3. 会員は、別途当社が指定する方法により、メンバー会員以外の第三者を「ゲスト」としてコインで招待し、本サービスを利用して予約した施設に同行させることができます。
4. 会員は、メンバー会員及びゲストに対して本規約を遵守させるものとし、メンバー会員又はゲストの違反行為について一切の責任を負うものとしします。

第8条（契約期間）

1. 本契約の有効期間は、会員の選択したプランに応じ、会員登録を完了した日から当該プランで定める期間とし、本サービスを退会しない場合には、請求日に当該プランの定める期間自動的に更新されるものとしします。
2. 前項の定めにかかわらず、一部キャンペーン等の場合には、本契約の有効期間は当該キャンペーン等の内容に従うものとしします。

第9条（施設の利用）

1. 会員は、会員の選択したプランに定める条件に従い、当社所定の施設を利用することができます。なお、メンバー会員やコインで招待したゲストのみの利用はできず、会員が同行した場合のみ利用することができます。
2. 会員は、施設を利用する際には、当該施設が定めた諸規程に従うものとし、メンバー会員及びコインで招待したゲストにも当該諸規程に従わせるものとしします。
3. 会員は、施設に入場する際には、当該施設に設置されている本サービスのQRコードを会員の利用端末により読み取り、表示された内容が正確であることを施設に提示し当該施設に確認させるものとしします。
4. 前項の定めにかかわらず、施設が別途入場方法を定める場合、会員はその入場方法に従うものとしします。
5. 会員が利用料金の支払を遅滞した場合、遅滞した分の利用料金の支払が完了するまでの間、施設を利用することはできません。
6. 当社は、施設より会員に関する苦情や問い合わせを受けた場合には、当社の判断により必要と認めた調査を行うことがあります。当社は、当該調査の結果によっては、会員による本サービスの利用の停止等の必要な措置を講じることがあります。
7. 本サービスで利用できる施設は、会員への通知なく変更される場合があります。

第10条（利用予約）

1. 会員は、施設を利用するために、事前に本サービスを通してWeb予約や電話予約等、

当該施設が指定する方法により利用予約を行う必要があります。

2. 本サービスに掲載された施設の情報は、当該施設から提供されたものであり、当該施設の判断により変更される場合があります。当社は、本サービスに掲載された施設の情報について、その内容の正確性、最新性等について一切の保証をするものではありません。
3. 施設によっては、特定の期間における本サービスでの利用枠数が限定されているものが存在します。会員は、このことを事前に承諾したうえで、本サービスを利用するものとしします。
4. 施設の利用予約は、本サービス上にて利用予約が完了した旨の表記がされることをもって完了したものとします。

第 11 条（利用予約の変更・キャンセル）

1. 会員は、利用予約に係る利用時間が始まる前まで（利用時間の定めがない場合には、利用日の開園時間まで）に施設の利用予約をキャンセルすることができます。
2. 当社は、会員による利用予約の無断キャンセルが行われた場合、利用予約どおりの利用があったものとして取り扱うものとしします。
3. 会員は、利用予約の変更を行う場合には、本サービスを通して所定の方法でこれを行うものとしします。

第 12 条（当社による利用予約の変更・キャンセル）

当社は、重複予約と当社が認めた場合、会員が本規約に違反した若しくは違反したと合理的に認められる場合、営業停止等やむを得ない事情により当該施設の利用が困難であると当社が認めた場合、又はこれらに準じた事情により当社が必要と認めた場合には、会員が行った利用予約を変更し、又はキャンセルすることがあります。

第 13 条（会員情報及び通信機器に関する管理）

1. 会員は、本サービスの提供を受けるために必要な機器、通信手段及び交通手段等の環境を全て自らの費用と責任で備えます。また、本サービスの利用にあたり必要となる通信費用は、全て会員の負担としします。
2. 会員は、会員情報を第三者に対して利用、貸与、譲渡、売買又は質入等を行うことはできません。
3. 会員は、会員情報及び通信機器の管理責任を負います。会員情報及び通信機器の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は会員が負い、当社は一切の責任を負いません。
4. 会員は、会員情報又は通信機器を第三者に使用されるおそれのある場合は、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社の指示がある場合はこれに従います。

第 14 条（本サービスの停止等）

1. 当社は、災害・事故・その他緊急事態及びメンテナンス等のために、会員に通知することなく、本サービスを停止又は変更することがあります。
2. 前項により会員に損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負いません。

第 15 条（知的財産権等）

1. 会員が本サービス上において投稿等を行った場合、当該投稿等について、目的を問わず、無償かつ無制限に利用できる権利を当社に対して許諾することについて同意します。また、会員は、当該投稿等について、当社並びに当社より正当に権利を取得した第三者及び当該第三者から権利を承継した者に対し、著作権人格権を行使しません。
2. 会員は、方法又は形態の如何を問わず、本サービスにおいて提供される全ての情報及びコンテンツ（以下総称して「当社コンテンツ」といいます。）を著作権法に定める私的使用の範囲を超えて複製、転載、公衆送信、改変その他の利用をすることはできません。
3. 当社コンテンツに関する著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他一切の知的財産権及びこれらの権利の登録を受ける権利（以下総称して「知的財産権」といいます。）は、当社又は当社が契約をしている加盟施設、もしくは取引先に帰属し、会員には帰属しません。
4. 会員が本条の規定に違反して問題が発生した場合、会員は、自己の費用と責任において当該問題を解決するとともに、当社に何らの不利益、負担又は損害を与えないよう適切な措置を講じなければなりません。

第 16 条（禁止事項）

1. 当社は、会員による本サービスの利用に際して、以下の各号に定める行為を禁止します。
 - (1) 本規約に違反する行為
 - (2) 利用予約を無断でキャンセルする行為
 - (3) コインを使用して他の会員を招待する行為又は他の会員の招待により施設を利用する行為
 - (4) 同じ月に同一施設を 2 回以上利用する行為
 - (5) 当社、当社が契約をしている加盟施設、もしくは取引先、その他第三者の知的財産権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、肖像権等の財産的又は人格的な権利を侵害する行為又はこれらを侵害する恐れのある行為
 - (6) 当社又は第三者に不利益若しくは損害を与える行為又はその恐れのある行為
 - (7) 不当に他人の名誉や権利、信用を傷つける行為又はその恐れのある行為
 - (8) 法令又は条例等に違反する行為
 - (9) 公序良俗に反する行為若しくはその恐れのある行為又は公序良俗に反する恐れのある情報を他の会員又は第三者に提供する行為
 - (10) 犯罪行為、犯罪行為に結びつく行為若しくはこれを助長する行為又はその恐れのある行為

ある行為

- (11) 事実に反する情報又は事実に反する恐れのある情報を提供する行為
 - (12) 当社のシステムへの不正アクセス、それに伴うプログラムコードの改ざん、位置情報の改ざん、故意に虚偽、通信機器の仕様その他アプリケーションを利用してのチート行為、コンピューターウィルスの頒布その他本サービスの正常な運営を妨げる行為又はその恐れのある行為
 - (13) マクロ及び操作を自動化する機能やツール等を使用する行為
 - (14) 本サービスの信用を損なう行為又はその恐れのある行為
 - (15) 青少年の心身及びその健全な育成に悪影響を及ぼす恐れのある行為
 - (16) 他の会員のアカウントの使用その他の方法により、第三者になりすまして本サービスを利用する行為
 - (17) 同一の会員が複数のアカウントを作成する行為
 - (18) 詐欺、預貯金口座及び携帯電話の違法な売買等の犯罪に結びつく又は結びつく恐れのある行為
 - (19) 犯罪収益に関する行為、テロ資金供与に関する行為又はその疑いがある行為
 - (20) その他当社が不相当と判断する行為
2. 当社は、会員の行為が、第1項各号のいずれかに該当すると判断した場合、事前に通知することなく、以下の各号のいずれか又は全ての措置を講じることができます。
- (1) 本サービスの利用制限
 - (2) 本契約の解除による退会処分
 - (3) その他当社が必要と合理的に判断する行為

第17条（解除）

1. 当社は、会員が以下の各号のいずれかに該当した場合、何らの通知等を要することなく、本契約を解除し、退会させることができます。
 - (1) 登録情報に虚偽の情報が含まれている場合
 - (2) 過去に当社から退会処分を受けていた場合
 - (3) 会員の相続人等から会員が死亡した旨の連絡があった場合又は当社が会員の死亡の事実を確認できた場合
 - (4) 未成年者が法定代理人の同意なく、本サービスを利用した場合
 - (5) 成年被後見人、被保佐人又は被補助人が、成年後見人、保佐人又は補助人等の同意なく、本サービスを利用した場合
 - (6) 当社からの要請に対し誠実に対応しない場合
 - (7) その他当社が不相当と判断した場合

第18条（退会手続）

1. 会員は、当社が定める退会手続により、即時に本契約を解除し、退会することができます。

2. 前条及び前項の措置により退会した会員は、退会時に期限の利益を喪失し、直ちに当社に対し負担する全ての債務を履行します。また、会員が退会した場合であっても、当社は、会員より支払いを受けた利用料金を一切返還しません。

第 19 条（休会手続）

1. 会員は、当社が定める休会手続により、任意の期間、本サービスを休会することができます。休会期間中は月額料金又は年額料金は発生しません。
2. 会員は、休会期間中、施設の予約・利用をすることができません。
3. 会員は、休会期間中であっても、第 6 条第 1 項に基づきコインを購入することができます。
4. 会員は、休会期間中においても本サービス上でコインを保有し続けることができますが、第 6 条第 6 項に定めるコインの有効期間（購入又は付与の日から 180 日間）の経過によりコインは消滅します。

第 20 条（非保証・免責）

1. 本サービスの内容について、その完全性、正確性及び有効性等について、当社は一切の保証をしません。また、当社は、本サービスに中断、中止その他の障害が生じないことを保証しません。
2. 会員が本サービスを利用するにあたり、本サービスから本サービスに関わる第三者が運営する他のサービス（以下「外部サービス」といいます。）に遷移する場合があります。その場合、会員は、自らの責任と負担で外部サービスの利用規約等に同意の上、本サービス及び外部サービスを利用します。なお、外部サービスの内容について、その完全性、正確性及び有効性等について、当社は一切の保証をしません。
3. 会員が登録情報の変更を行わなかったことにより損害を被った場合でも、当社は一切の責任を負いません。
4. 会員は、法令の範囲内で本サービスをご利用ください。本サービスの利用に関連して会員が日本又は外国の法令に触れた場合でも、当社は一切の責任を負いません。
5. 予期しない不正アクセス等の行為によって会員情報を盗取された場合でも、それによって生じる会員の損害等に対して、当社は一切の責任を負いません。
6. 当社は、天災、地変、火災、ストライキ、通商停止、戦争、内乱、感染症の流行その他の不可抗力により本契約の全部又は一部に不履行が発生した場合、一切の責任を負いません。
7. 本サービスの利用に関し、会員が他の会員との間でトラブル（本サービス内外を問いません。）になった場合でも、当社は一切の責任を負わず、会員間のトラブルは、当該会員が自らの費用と負担において解決します。

第 21 条（損害賠償責任）

1. 会員は、本規約の違反又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当

社に発生した損害（特別損害、逸失利益、間接損害及び弁護士費用を含みます。）を賠償します。

2. 次項を除く本規約の他の定めにかかわらず、当社は、当社の帰責事由により会員に損害を与えた場合、次の各号に定める範囲でのみその損害を賠償する責任を負います。
 - (1) 当社の故意又は重過失による場合：当該損害の全額
 - (2) 当社の軽過失による場合：現実かつ直接に発生した通常の損害（特別損害、逸失利益、間接損害及び弁護士費用を除く。）の範囲内とし、かつ1万円を上限とする
3. 前項にかかわらず、会員が法人である場合又は個人が事業として若しくは事業のために本サービスを利用する場合には、当社に故意又は重過失のない限り、本サービスに関連して当該会員が被った損害につき当社は一切の責任を負いません。なお、当社が損害を賠償する場合は、損害発生日から直近1年間に当該会員から支払われた利用料金の累積総額を上限とします。

第22条（本サービスの廃止）

1. 当社は、当社が本サービスの提供を廃止すべきと合理的に判断した場合、本サービスの提供を廃止できます。
2. 前項により会員に損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負いません。

第23条（秘密保持）

1. 会員は、本サービスの提供に関して当社から開示の際に秘密である旨明示された情報（本サービスに関するノウハウ、当社のシステムに関する情報、技術上又は営業上の情報を含み、以下「秘密情報」といいます。）を、厳重かつ適正に管理するものとし、当社の事前の書面による同意なく第三者（当社の関連会社及び委託先を含みます。）に開示、提供及び漏洩しないものとします。
2. 次の各号の情報は、秘密情報に該当しないものとします。
 - (1) 開示を受けた時、既に所有していた情報
 - (2) 開示を受けた時、既に公知であった情報又はその後自己の責に帰さない事由により公知となった情報
 - (3) 開示を受けた後に、第三者から合法的に取得した情報
 - (4) 開示された秘密情報によらず独自に開発し又は創作した情報
3. 第1会員項の規定にかかわらず、会員は、法令の定め又は裁判所の命令に基づき、秘密情報を開示することができるものとします。
4. 会員は、当社の指示があった場合又は本契約が終了した場合は、当社の指示に従い速やかに秘密情報を、原状に回復したうえで返却又は廃棄し、以後使用しないものとします。

第24条（反社会的勢力の排除）

1. 会員及び当社は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下総称して「暴力団員等」といいます。）に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを保証します。
 - (1) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - (2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (3) 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - (4) 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること
 - (5) 役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. 会員及び当社は、自ら又は第三者を利用して次の各号のいずれにも該当する行為を行わないことを確約します。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為
 - (5) その他前各号に準ずる行為
3. 会員及び当社は、相手方が、暴力団員等若しくは第1項各号のいずれかに該当し、若しくは前項各号のいずれかに該当する行為をし、又は第1項の規定にもとづく表明・保証に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合には、自己の責に帰すべき事由の有無を問わず、相手方に対して何らの催告をすることなく本契約を解除することができます。
4. 会員及び当社は、前項により本契約を解除した場合、相手方に損害が生じたとしてもこれを一切賠償する責任はないことを確認し、これを了承します。

第25条（お問い合わせ対応）

1. 当社は、本サービスに関する会員からのお問い合わせに対して回答するよう努めますが、法令又は本規約上、当社に義務又は責任が発生する場合を除き、回答の義務を負いません。
2. 当社は、会員からのお問い合わせに回答するか否かの基準を開示する義務を負いません。

第26条（個人情報の取り扱い）

本サービスにおける個人情報の取り扱いに関しては、当社が定める「プライバシーポリシー」に基づき取り扱います。会員は、当社が当該プライバシーポリシーに則って個人情報を取り扱うことについて同意します。

第 27 条（分離可能性）

1. 本規約の規定の一部が法令に基づいて無効と判断されても、本規約の他の規定は有効とします。
2. 本規約の規定の一部がある会員との関係で無効又は取消となった場合でも、本規約は他の会員との関係では有効とします。

第 28 条（違反行為への対処方法）

1. 会員は、本規約に違反する行為を発見した場合は、当社にご連絡ください。
2. 会員は、本規約に違反する行為への当社の対処について、異議を申し立てることはできません。

第 29 条（存続条項）

第 5 条第 5 項、第 6 条第 4 項、第 10 条第 2 項後段、第 13 条第 3 項、第 14 条第 2 項、第 15 条、第 17 条第 3 項、第 18 条から第 21 条まで、第 22 条第 4 項、第 23 条から第 25 条まで、本条、第 29 条から第 32 条まで及びその他存続すべきと合理的に判断される規定は、本契約の終了後も有効に存続するものとします。

第 30 条（本規約の変更）

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合は、民法第 548 条の 4 の規定に基づき本規約を随時変更できます。本規約が変更された後の本契約は、変更後の本規約が適用されます。
 - (1) 本規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき
 - (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性及びその内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 当社は、本規約の変更を行う場合は、変更後の本規約の効力発生時期を定め、効力発生時期の 2 週間前までに、変更後の本規約の内容及び効力発生時期を会員に通知、本サービス上への表示その他当社所定の方法により会員に周知します。
3. 前項の本規約の変更の周知後に会員が本サービスを利用した場合又は当社所定の期間内に会員が退会の手続をとらなかった場合、当該会員は本規約の変更に同意したものとします。

第 31 条（地位の譲渡の禁止）

1. 会員は、当社の書面による事前の承諾なく、本契約上の地位又は本契約に基づく権利

若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、貸与その他の処分をすることはできないものとします。

2. 当社は本サービスに係る事業を第三者に譲渡（事業譲渡、会社分割その他態様の如何を問わないものとします。）した場合には、当該譲渡に伴い本契約上の地位、本契約に基づく権利及び義務並びに会員の登録情報その他の会員に関する情報を当該譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、会員は、かかる譲渡につき予め同意するものとします。

第 32 条（準拠法）

本規約に関する準拠法は、全て日本国の法令が適用されます。

第 33 条（合意管轄）

会員と当社との間における一切の訴訟は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 34 条（その他）

1. 会員は、本規約に定めのない事項について、当社が細目等を別途定めた場合、これに従います。この場合、当該細目等は、本規約と一体をなします。
2. 細目等は、当社所定の箇所に掲載した時点より効力を生じます。
3. 細目等と本規約の内容に矛盾抵触がある場合、当該細目等が優先します。

附則

2021年11月1日：制定・施行

2024年1月18日：改定